

Kako izbjeći nesporazume s klijentima

izv. prof. dr. sc. Igor Zjakić, dipl. graf. ing.
Stalni sudski vještak za grafičku industriju

Izdavač sam radio univerzalni oglas za časopis i novine, PDF – problem ICC-a, dot gain i sl.

Tužba zbog nejednolikih slika.



Slika je informativna

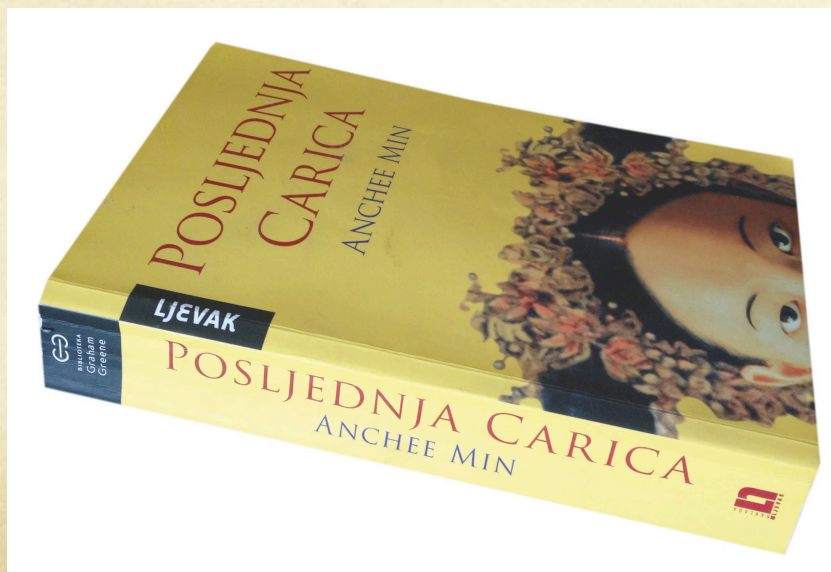


Problem smjera hrpta,
“europski” ili “američki” hrbat?

Tužba zbog krivog smjera hrpta.



Slika je informativna



Izrada na uređaju koji nema uložni kut.

Tužba zbog registra omota.



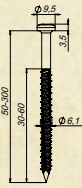
Problem izrade jednotonskih crteža (štrihova).

Tužba zbog cijene.



Screws

Suitable for fixing of insulation materials to concrete substrates in flat roof applications.



15 cycles Kesternich		Zinc		15 cycles Kesternich	
WBT-61050	WBT-61050-ZN	6.1 x 50	100	1200	
WBT-61075	WBT-61075-ZN	6.1 x 75	100	1200	
WBT-61090	WBT-61090-ZN	6.1 x 90	100	1200	
WBT-61100	WBT-61100-ZN	6.1 x 100	100	1200	
WBT-61120	WBT-61120-ZN	6.1 x 120	100	1200	
WBT-61130	WBT-61130-ZN	6.1 x 130	100	1200	
WBT-61140	WBT-61140-ZN	6.1 x 140	100	1200	
WBT-61160	WBT-61160-ZN	6.1 x 160	100	1200	
WBT-61180	WBT-61180-ZN	6.1 x 180	100	1200	
WBT-61200	WBT-61200-ZN	6.1 x 200	100	1200	
WBT-61220	WBT-61220-ZN	6.1 x 220	100	1200	
WBT-61240	WBT-61240-ZN	6.1 x 240	100	1200	
WBT-61260	WBT-61260-ZN	6.1 x 260	100	1200	
WBT-61300	WBT-61300-ZN	6.1 x 300	100	1200	

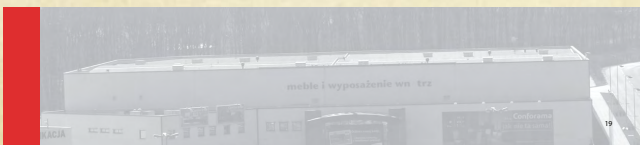
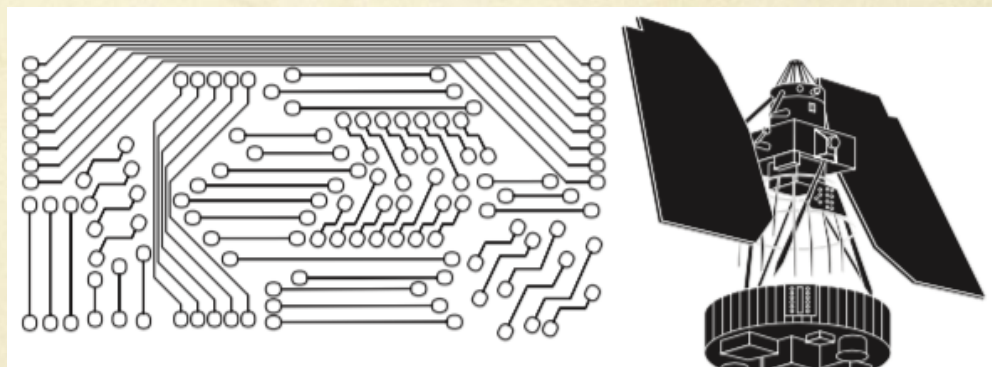
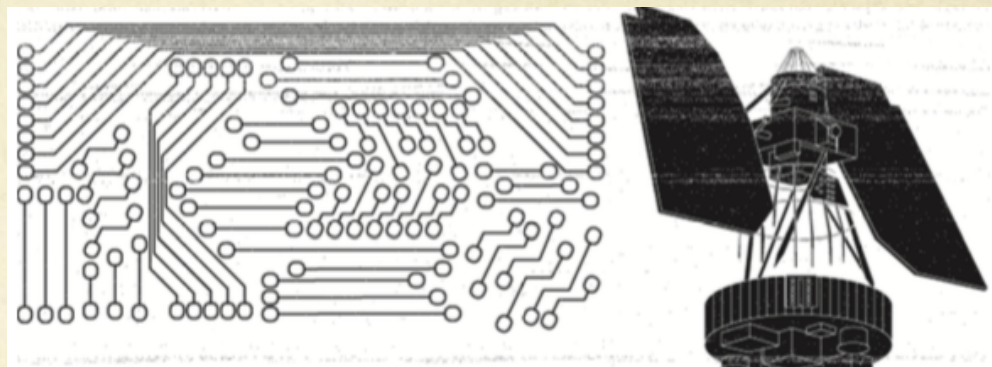
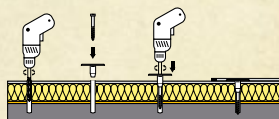


WBT screws for concrete substrates

Screws made of hardened carbon steel with a double thread that allows you to install the fixing directly into the concrete. Suitable for fixing of insulation materials in flat roof applications in conjunction with telescopic connector and steel washer. Protected by a special high quality anti-corrosive coating that guarantees resistance up to 15 Kesternich cycles or zinc coating of thickness min. 12 microns.

Specification Data:

- Thread Diameter: 6.1 mm
- Thread Length: 25 mm
- Total screw length: 50-300 mm
- Bit type: TORX-025
- Minimum anchoring depth: 40 mm
- Minimum hole depth: 25-30 mm
- Recommended drill diameter: SDS-5 mm



Slika je informativna

Problem požućivanja otiska i uzorka stare naklade.

Tužba zbog kvalitete tiska.



Slika je informativna

Problem tiska višebojne
i jednotonske kolorne slike
kod reprinta.

Tužba zbog kvalitete slike.



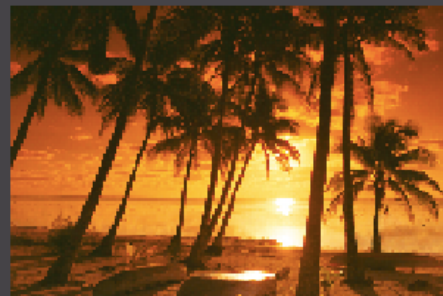
Slika je informativna

Problem motiva.

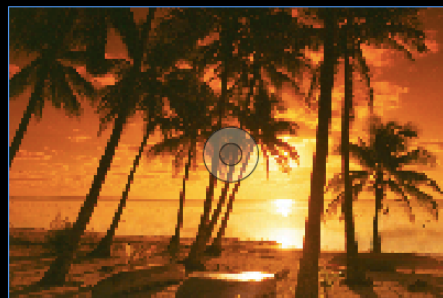
Tužba zbog pasera.



Tekst tekst tekst tekst tekst tekst tekst
tekst tekst tekst tekst tekst tekst tekst
tekst tekst tekst tekst tekst tekst tekst
tekst tekst tekst tekst tekst tekst tekst
tekst tekst tekst tekst tekst tekst tekst
tekst tekst tekst tekst tekst tekst tekst
tekst tekst tekst tekst.



Tekst tekst tekst tekst tekst tekst tekst
tekst tekst tekst tekst tekst tekst tekst
tekst tekst tekst tekst tekst tekst tekst
tekst tekst tekst tekst tekst tekst tekst
tekst tekst tekst tekst tekst tekst tekst
tekst tekst tekst tekst tekst tekst tekst
tekst tekst tekst tekst.

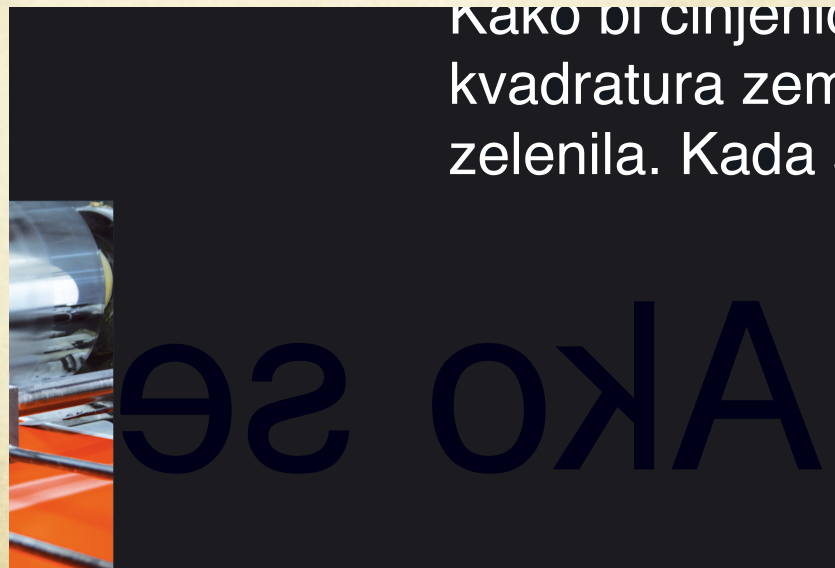
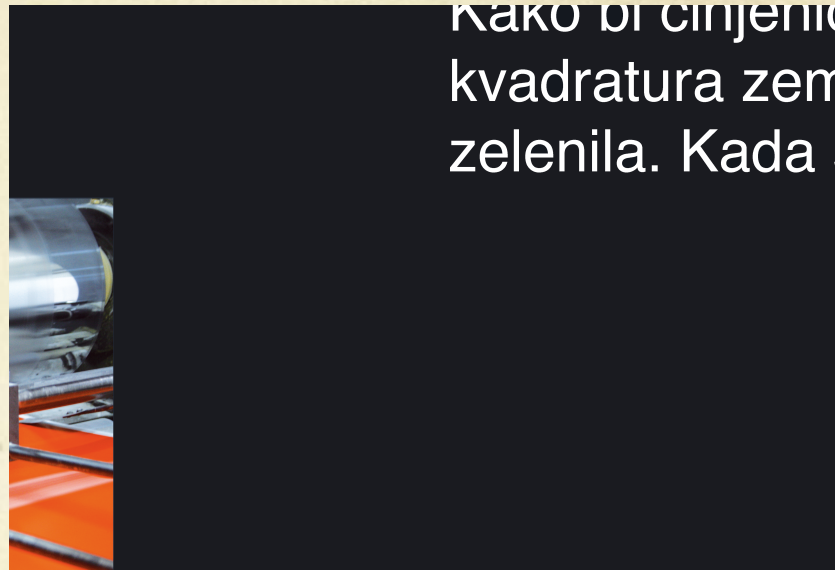


Tekst tekst tekst tekst tekst tekst tekst
tekst tekst tekst tekst tekst tekst tekst
tekst tekst tekst tekst tekst tekst tekst
tekst tekst tekst tekst tekst tekst tekst
tekst tekst tekst tekst tekst tekst tekst
tekst tekst tekst tekst tekst tekst tekst
tekst tekst tekst tekst.

Slika je informativna

Problem “duhova”.

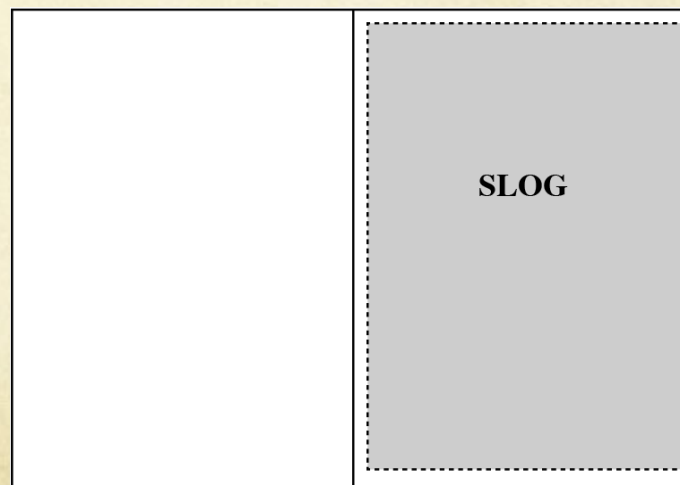
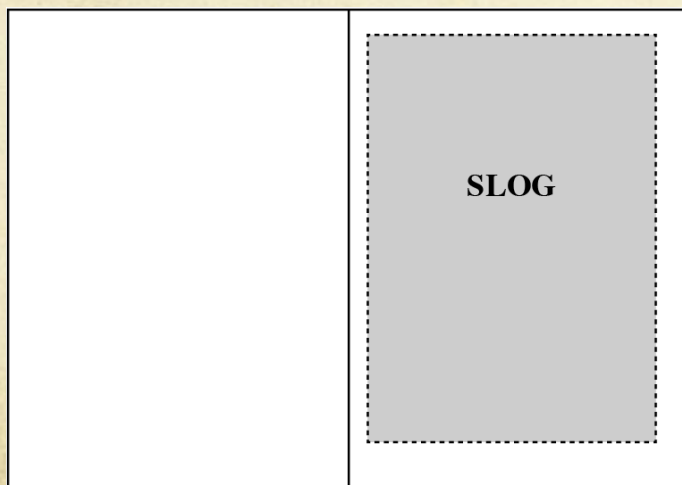
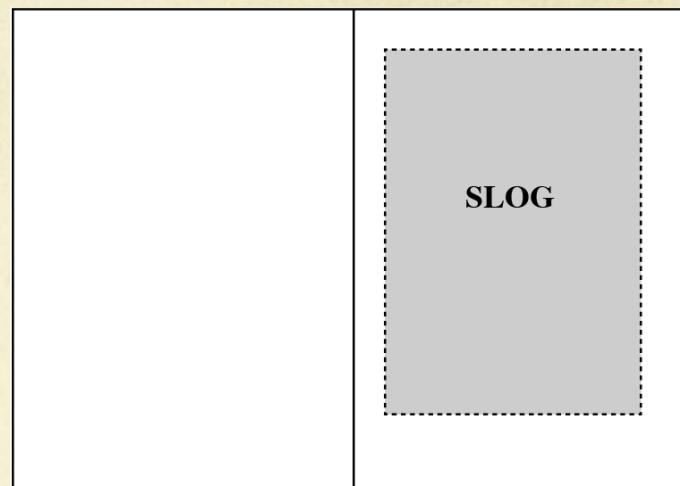
**Tužba zbog kvalitete
izrade.**



Slika je informativna

Problem nedefiniranih margina.

Tužba zbog lošeg dizajna.



Najčešći razlozi koji mogu dovesti do problema u shvaćanju kvalitete:

Tehnološki:

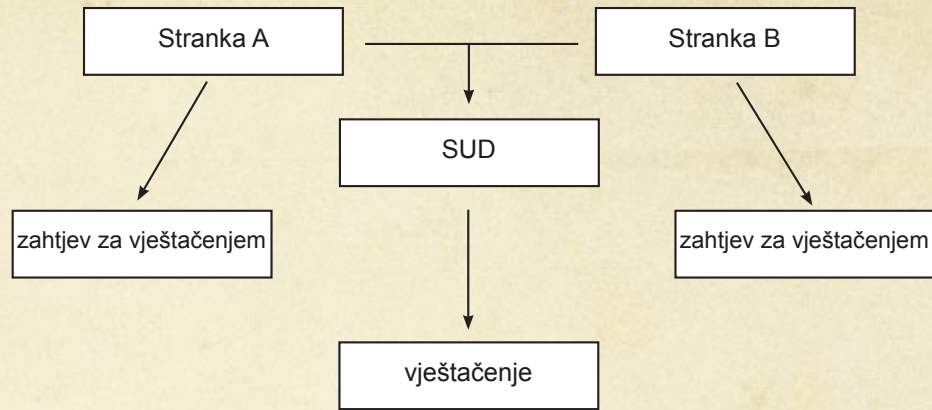
- ✓ Nekvalitetna priprema,
- ✓ oscilacija u obojenju,
- ✓ nedefiniran prirast RTV,
- ✓ oscilacije u ostalim parametrima kvalitete (trapping, efikasnost, sivoća, greška tona, nekonstantnost materijala, klimatski uvjeti, itd.),
- ✓ promjene uslijed sušenja,
- ✓ male greške u rezanju, savijanju i ostalim doradnim procesima.

Ljudski:

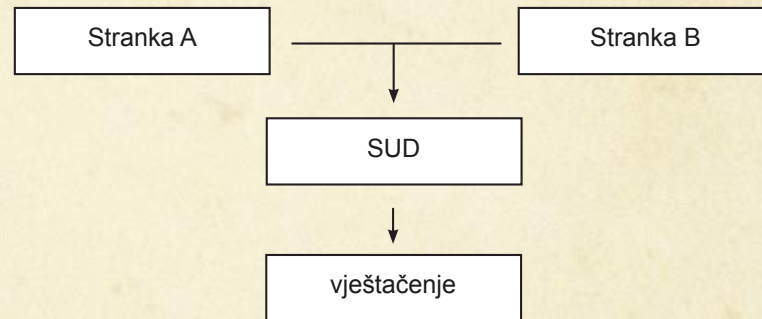
- ✓ Kut gledanja,
- ✓ osvjetljenje,
- ✓ veličina polja promatranja,
- ✓ promatrač (umor, dikromatičnost).
- ✓ različito shvaćanje kvalitete,
- ✓ ekonomski faktor – namjera.

**U 90% slučajeva različito tumačenje proizvođača i klijenta.
Nenamjerno i namjerno.**

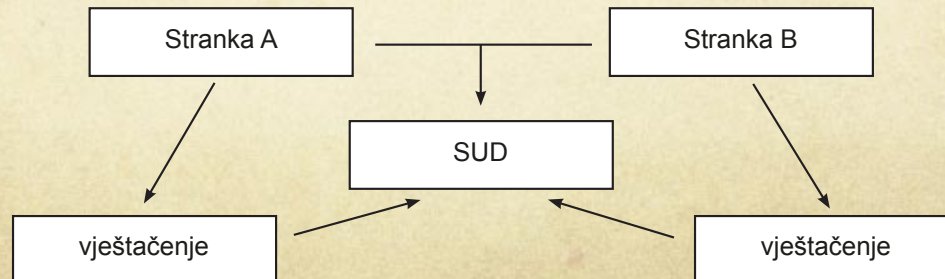
1) Stranke traže vještačenje



2) Sud samostalno određuje vještačenje



3) Stranke rade vještačenje kao dokazni materijal



Dogovor vs Ugovor....

- 1) **U većini slučajeva loš dogovor** – “podrazumijeva” se većina elemenata posla.
- 2) **Rijetko dobar dogovor** - većina elemenata posla se dobro razradi.
- 3) **Poneki ugovor** – sastoji se od od ekonomskih elemenata, roka završetka posla, osnovnih elemenata gotovog proizvoda, formata, opsega, cijene proizvoda i sl.
- 4) **Vrlo rijetko dobro sročeni ugovori** - sastoji se od od ekonomskih elemenata, roka završetka posla, osnovnih elemenata gotovog proizvoda, formata, opsega, cijene proizvoda i sl., ali i od definiranja penala uslijed kašnjenja, te definiranja kvalitete proizvoda, ali i tolerancija u kvaliteti i ostalim parametrima.

Hvala na pažnji!!!

Kontakt:

igor.zjakic@gmail.com

Pitanja?